



ecmanage

It's online, it's easy

ERP Systemen



Inhoudsopgave

1	Import	3
1.1	Exact online	3
1.1.1	<i>Configuratie</i>	3
1.1.2	<i>Werking</i>	4
1.2	Sales in de bouw	6
2	Ophalen orders	9
2.1	Algemeen	9
2.2	Export order data voorbeeld	11
2.2.1	<i>Ophalen order bestanden door de leverancier</i>	11
2.2.2	<i>Mogelijke foutsituaties</i>	12
2.2.3	<i>Informatie over herkenning zip bestanden</i>	14
2.2.4	<i>Configuratie nieuwe Ecmanage klant omgeving</i>	15



1 Import

Datum: 30-11-2018

Versie: 1.0

In de handleiding Ophalen orders staat beschreven dat de bestellingen automatisch door de leverancier opgehaald kunnen worden.

Een opgehaalde bestelling wordt dan aangeleverd in het Ecmanage xml order formaat.

Ecmanage heeft voor een aantal ERP systemen enkele standaard koppelingen klaar liggen. Namelijk voor:

- AFAS Software <https://www.afas.nl/software/connector>
- Cash Bedrijfssoftware <https://www.cash.nl/koppelingen/cash-connect/cash-api-3-0/>
- DGE dgeDetailhandel <https://www.dgebv.nl>
- Exact Globe <https://www.exact.com/nl/software/technologie/exact-globe/>
- Exact Online <https://start.exactonline.nl>
- GenCom <https://www.gencom.be/>
- Logic4 <https://www.logic4.nl>
- King Business Software <https://www.king.eu/erp/>
- Odoo/OpenERP <https://www.odoo.com>
- Prima <https://www.primasolutions.co.uk/>
- Unit4 Agresso Wholesale <https://www.unit4.com>
- Sales in de Bouw (SIDB) <https://www.ketenstandaard.nl/sales/sales-standaard/>
- TNT Fashion / Bleckmann <https://www.bleckmann.com/services/>

Afhankelijk van de koppeling wordt het ecmanage order xml vertaald naar een voor ERP benodigde order formaat, deze kan vervolgens via een webservice en of Soap interface geupload worden naar en of aangemaakt worden in het ERP systeem.

1.1 Exact online

De Exact Online koppeling verwerkt Ecmanage orders naar ExactOnline. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de ExactOnline api's.

1.1.1 Configuratie

Naast de gebruikerlijke instellingen zoals mappen structuur email server etc; moeten de volgende items geconfigureerd in het config bestand zijn:

- EndPoint: De endpoint bijv. <https://start.exactonline.nl>
- De ClientID
- De Clientsecret
- EXACT_RefreshToken
- Division
- WAREHOUSECODE



De ClientId, Clientsecret en Webhook secret zijn gegevens die vergaard worden na registratie van de koppeling bij exact online (site per land).

EXACT_RefreshToken

Als de ClientId en Clientsecret correct zijn, dan kan via de koppeling een helperfunctie aangeroepen worden om samen met de klant het inlogtoken te verkrijgen. Deze aan te roepen via Powershell: EcmanageExactOnline.exe register Hierdoor wordt het inlogscherf geopend en kan de klant inloggen. Onder water wordt vervolgens in het config bestand het token weggeschreven in EXACT_RefreshToken. Deze waarde zal door de koppeling gebruikt worden om in te loggen.

Division

Iedere klant heeft een bepaalde administratie of Division code. Deze is via een helperfunctie van de koppeling op te vragen. Deze aan te roepen via Powershell: EcmanageExactOnline.exe divisions Deze waarde moet geplaatst worden in het config item Division.

1.1.2 Werking

Bij het verwerken van een order worden de volgende stappen doorlopen:

1. Controle administratie/division code (config bestand)

Eerst wordt gekeken of de ingevoerde administratie/division code aanwezig is.

2. Controle klant/Debtor (order bestand)

Aan de hand van de debtor code (reference code/projectcode) wordt gekeken of er een klant in exactonline te vinden is met deze code. Indien niet aanwezig dan treedt een fout op.

3. Controle WAREHOUSECODE/ magazijn (config bestand)

Indien config item WAREHOUSECODE een waarde bevatdan wordt gecontroleerd of deze aanwezig is in exact online. Indien niet aanwezig dan treedt een fout op.

4. controle BULKVOORRAAD(order bestand)

Bulkvoorraad order mogen niet naar ERP

Per order detail regel

5. orderdetail regel met aantal 0 worden niet verwerkt

6. controle INCLUDE_ORDERCOSTS (config bestand) Indien deze setting waarde true bevat dan mogen de orderkosten als Item toegevoegd worden naar ExactOnline.

7. controle productassortmentsupplierid (order bestand)

Met het productassortmentsupplierid wordt gecontroleerd of item/artikel met deze code aanwezig is in ExactOnline. Zo niet, dan treedt een fout op.

8. controle of product/artikel actief is Zo niet, dan treedt een fout op.

voor iedere productattribute tbv aanmaak extra productkenmerk (als extra orderregel in ERP)

9. controle of de omschrijving overeenkomt met "EXTRA ORDERREGEL" en de value een waarde bevat. dan wordt gecontroleerd aan de hand van productattribute.externid of deze aanwezig is in ERP.

Als deze aanwezig is, dan wordt gecontroleerd of deze actief id. Zo niet dan wordt deze regel overgeslagen.

10. Controle of drager of afdeling (bulk)bekend is (order bestand) Als config ALLOW_CREATE_CONTACT is true dan wordt gekeken of Contact aanwezig is in ExactOnline. Zo niet dan wordt Contact aangemaakt. De gekoppelde adressen aan het contact worden opgehaald. Het afleveradres (order bestand) wordt vergeleken met items uit de opgehaalde lijst. Hierbij config LanguageCode gebruikt. Indien sprake van een match dan wordt deze gebruikt. Indien geen match dan wordt het adres aangemaakt.

11. Order aanmaken Als config ALLOW_CREATE_CONTACT is true dan wordt aangemaakte data id's hergebruikt. DeliveryDate bepaald afhankelijk van config DELIVERYDATEADDDAYS

per order detail regel setting ADD_PRODUCT_PRICE = true dan wordt NetPrice

```
loExactOrder.DeliverTo = loExactDebtor.ID;  
loExactOrder.DeliverToContactPerson = loExactContact.ID;  
loExactOrder.DeliveryAddress = loExactAddress.ID; loExactOrder.InvoiceTo =  
loExactDebtor.ID;
```

1.2 Sales in de bouw

Dit is gebaseerd op een industrie standaard voor bedrijven in de bouw. De volgende velden worden gebruikt in de conversie vanuit Ecmanage:

Sales in de Bouw veld	Ecmanage veld
Order.OrderType	Constate: 220
Order.OrderNumber	Ordernummer met acro: bijvoorbeeld KLANT1000001
Order.OrderDate	Order invoerdatum
Order.OrderTime	Order invoertijd
Order.ContractReference.ContractNumber	(Optioneel) kan in configuratie een Constate opnemen.
Order.ProjectNumber	(Optioneel) dit is de waarde van de projectenmodule uit Ecmanage.
Order.ScenarioTypeCode	Default: "X1", kan in configuratie Constate aanpassen. (deellevering mogelijk X2, Niet mogelijk X1)
Order.EndCustomerOrderNumber	Default: "Ecmanage Order", kan in configuratie aangeven welk veld uit Ecmanage order gebruikt mag worden.
Order.TransportInstruction.DeliveryNoteText	(Optioneel) Ecmanage order opmerkingen indien deze actief zijn bij orderinvoer.
Order.DeliveryDateTimeInformation.RequiredDeliveryDate	(Optioneel) Ecmanage order gewenste leverdatum indien deze actief is bij orderinvoer. Zie ook instelling in configuratie: "DefaultDeliveryDateDeltaDays"
Order.DeliveryDateTimeInformation.RequiredDeliveryTime	(Optioneel) Ecmanage order gewenste leverdatum indien deze actief is bij orderinvoer.
Order.FreeText	(Optioneel) kan in configuratie aangeven welk veld uit Ecmanage order gebruikt mag worden.
Order.Buyer.GLN	Ecmanage veld van afdeling: BUYERGLN
Order.Buyer.Name2	(Optioneel) kan in configuratie aangeven welk veld uit Ecmanage order gebruikt mag worden.
Order.Buyer.ContactInformation.ContactPersonName	Default: "Ontvangernaam", kan in configuratie aangeven welk veld uit Ecmanage order gebruikt mag worden. Indien bulk dan afhankelijk configuratie "UsePurchaser": Afdeling naam of Besteller naam.

Order.Buyer.ContactInformation.EmailAddress	Default: "Email adres uit de order", kan in configuratie aangeven welk veld uit Ecmanage order gebruikt mag worden.
Order.Supplier.GLN	Ecmanage veld van afdeling: DELIVERYPARTYGLN
Order.Supplier.Name2	(Optioneel) kan in configuratie aangeven welk veld uit Ecmanage order gebruikt mag worden.
Order.DeliveryParty.GLN	Ecmanage veld van afdeling: DELIVERYPARTYGLN
Order.DeliveryParty.Name	Gelijk aan veld "Order.Buyer.ContactInformation.Contact PersonName"
Order.DeliveryParty.Name2	(Optioneel) kan in configuratie aangeven welk veld uit Ecmanage order gebruikt mag worden.
Order.DeliveryParty.StreetAndNumber	Ecmanage order leveradres, straat en huisnummer. Afhankelijk configuratie in Ecmanage.
Order.DeliveryParty.City	Ecmanage order leveradres, plaats. Afhankelijk configuratie in Ecmanage.
Order.DeliveryParty.PostalCode	Ecmanage order leveradres, postcode. Afhankelijk configuratie in Ecmanage.
Order.DeliveryParty.Country	Ecmanage order leveradres, landcode ISO 2 lettercode. Afhankelijk configuratie in Ecmanage.
Order.DeliveryParty.LocationDescription	Default: "9999", kan in configuratie een Constante opnemen. Of afhankelijk configuratie "UsePurchaser": gebruik REF1 veld van besteller Of REF1 veld van Ontvanger Of indien bulk REF1 veld Besteller of Afdeling afhankelijk configuratie "UsePurchaser"
Order.ShipFrom.GLN	(Optioneel) Afhankelijk configuratie "Use_ShipFrom_Name". Indien Y: GLN is gelijk aan DELIVERYPARTYGLN.
Order.ShipFrom.Name	Of kenmerk "MAGAZIJNNUMMER" van afdeling of
Order.Invoicee.GLN	Ecmanage veld van afdeling: DELIVERYPARTYGLN "Default_ShipFrom_Name" uit configuratie.
OrderLine.LineNumber	Nummer uit de reeks 1,2,3,4,5....



OrderLine.OrderedQuantity	Ecmanage orderregel aantal. Indien 0 dan niet versturen indien configuratie "ProcessQuantity0" = N
OrderLine.OrderedQuantityMeasureUnitCode	(Optioneel) kenmerk assortiment product "EENHEID"
OrderLine.LineIdentification	Ecmanage orderregel id (intern uniek kenmerk)
OrderLine.TradeItemIdentification.GTIN	Constance: veertien nullen "00000000000000"
OrderLine.TradeItemIdentification.SuppliersTradeItemIdentification	Ecmanage orderregel assortiment supplier id
OrderLine.TradeItemIdentification.AdditionalItemIdentification.TradeItemDescription	Ecmanage orderregel product naam
OrderLine.TradeItemIdentification.AdditionalItemIdentification.Size	(Optioneel) afhankelijk configuratie koppeling "UseItemSize". Ecmanage orderregel maat.

2 Ophalen orders

Datum: 10-10-2018

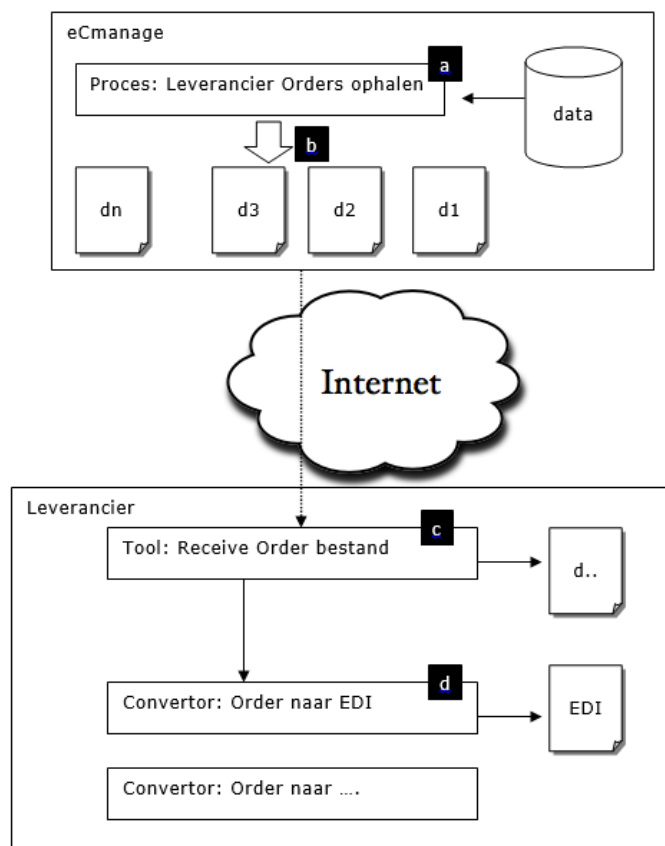
Versie: 2.0

2.1 Algemeen

Ingevoerde bestellingen kunnen in Ecmanage opgehaald en of geëxporteerd worden naar de leverancier via een download tool. De bestellingen moeten hiervoor in een bepaald processtap verzameld worden. Dit wordt bereikt door het aanpassen van een klant instelling van automatisch naar handmatig, zie onderstaande schermvoorbeeld.



De export functionaliteit in Ecmanage is gebaseerd op het onderstaande mechanisme. Hierbij worden orders verzameld en klaargezet. De orders kunnen geautomatiseerd opgehaald worden, zo vaak als nodig. En als laatste vindt een vertaalstap plaats die zorgt dat de orders in het voor de leverancier benodigde formaat.





Het proces komt neer op de volgende stappen:

In Ecmanage draait een proces dat een xml bestand met orders per leverancier en per klant in de database aanmaakt. (stap a)

Vervolgens is er een routine in Ecmanage die bij deze xml bestanden een oplopend uniek nummer koppelt en dit bestand beschikbaar stelt via http protocol. Daarbij is dit bestand alleen toegankelijk voor gebruikers met de juiste rechten. (stap b)

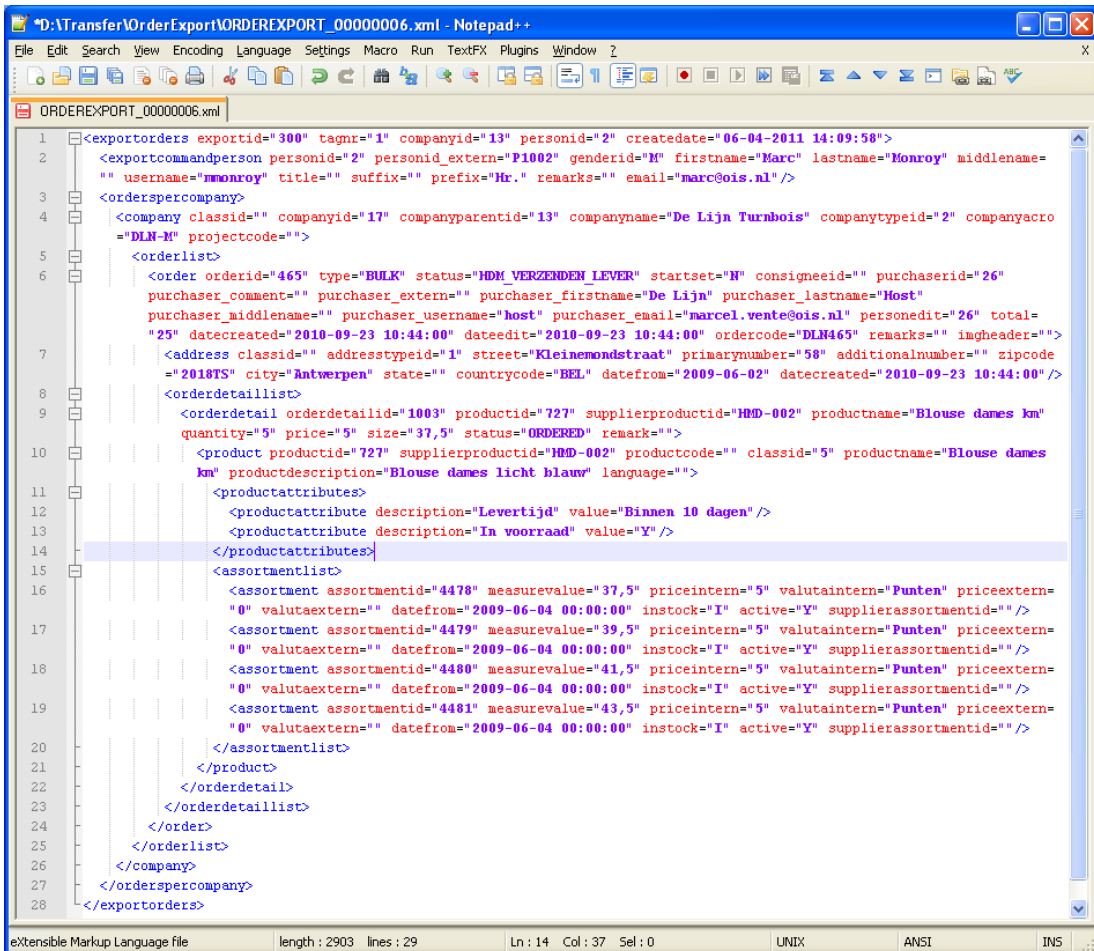
Vanuit de leverancier wordt middels een downloadtool het xml bestand met orders opgehaald. (stap c)

Na ontvangst van de xml bestanden kunnen deze aan de Ecmanage converter aangeboden worden. Deze kan afhankelijk van configuratie de XML vertalen naar een EDI bestand, of een nog te definiëren ander bestand. (stap d)

Uitgangspunt:

Voor wat betreft het ophalen van de ordergegevens van Ecmanage naar de leverancier, ligt het initiatief bij de leverancier.

2.2 Export order data voorbeeld



```

1 <exportorders exportid="300" tagnr="1" companyid="13" personid="2" createdate="06-04-2011 14:09:58">
2 <exportcommandperson personid="2" personid_extern="P1002" genderid="M" firstname="Marc" lastname="Monroy" middlename=
3 "" username="mmonroy" title="" suffix="" prefix="Mr." remarks="" email="marc@ois.nl"/>
4 <orderspercompany>
5 <company classid="" companyid="17" companyparentid="13" companyname="De Lijn Turnbois" companytypeid="2" companyacro
6 ="DLN-M" projectcode="">
7 <orderlist>
8 <order orderid="465" type="BULK" status="HDM_VERZENDEN LEVER" startset="N" consigneeid="" purchaserid="26"
9 purchaser_comment="" purchaser_extern="" purchaser_firstname="De Lijn" purchaser_lastname="Host"
10 purchaser_middlename="" purchaser_username="host" purchaser_email="marcel.vente@ois.nl" personedit="26" total=
11 "25" datecreated="2010-09-23 10:44:00" dateedit="2010-09-23 10:44:00" ordercode="DLN465" remarks="" ingheader="">
12 <address classid="" addresstypeid="1" street="Kleinenondstraat" primarynumber="58" additionalnumber="" zipcode
13 ="2018TS" city="Antwerpen" state="" countrycode="BEL" datefrom="2009-06-02" datecreated="2010-09-23 10:44:00"/>
14 <orderdetaillist>
15 <orderdetail orderdetailid="1003" productid="727" supplierproductid="HMD-002" productname="Blouse dames km"
16 quantity="5" price="5" size="37,5" status="ORDERED" remark="">
17 <product productid="727" supplierproductid="HMD-002" productcode="" classid="5" productname="Blouse dames
18 km" productdescription="Blouse dames licht blauw" language="">
19 <productattributes>
20 <productattribute description="Levertijd" value="Binnen 10 dagen" />
21 <productattribute description="In voorraad" value="Y" />
22 </productattributes>
23 <assortmentlist>
24 <assortment assortmentid="4478" measurevalue="37,5" priceintern="5" valutaintern="Punten" priceextern=
25 "0" valutaextern="" datefrom="2009-06-04 00:00:00" instock="I" active="Y" supplierassortmentid="" />
26 <assortment assortmentid="4479" measurevalue="39,5" priceintern="5" valutaintern="Punten" priceextern=
27 "0" valutaextern="" datefrom="2009-06-04 00:00:00" instock="I" active="Y" supplierassortmentid="" />
28 <assortment assortmentid="4480" measurevalue="41,5" priceintern="5" valutaintern="Punten" priceextern=
29 "0" valutaextern="" datefrom="2009-06-04 00:00:00" instock="I" active="Y" supplierassortmentid="" />
30 <assortment assortmentid="4481" measurevalue="43,5" priceintern="5" valutaintern="Punten" priceextern=
31 "0" valutaextern="" datefrom="2009-06-04 00:00:00" instock="I" active="Y" supplierassortmentid="" />
32 </assortmentlist>
33 </product>
34 </orderdetail>
35 </orderdetaillist>
36 </order>
37 </orderlist>
38 </company>
39 </orderspercompany>
40 </exportorders>

```

De structuur van de XML is vastgesteld middels een schema definitie, deze kan je hier downloaden.

2.2.1 Ophalen order bestanden door de leverancier

De order bestanden kunnen automatisch door de leverancier opgehaald worden door de downloadtool.

Deze voert de volgende handelingen uit:

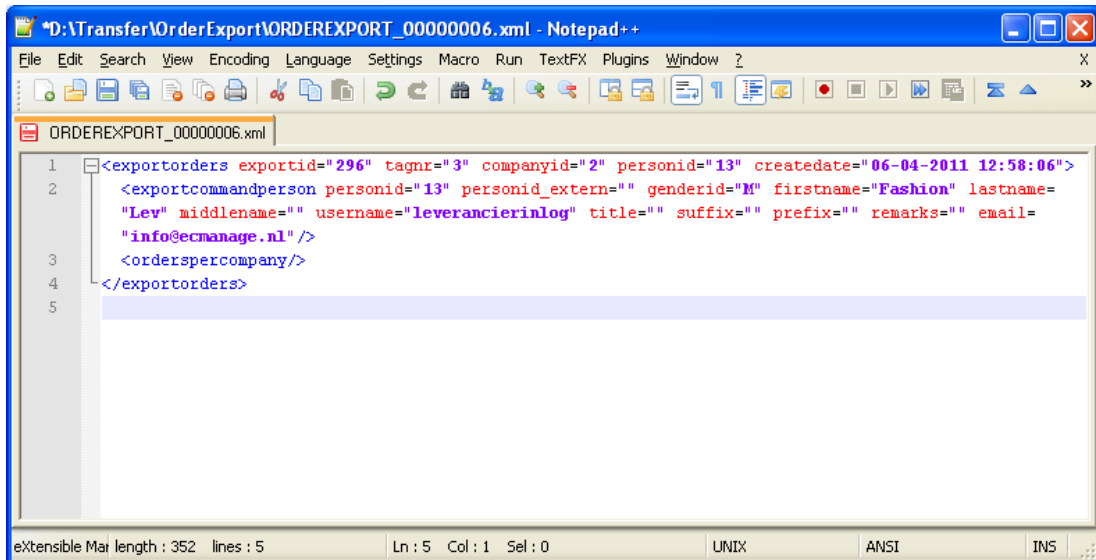
1. Verzamel alle klaar staande orders
2. Converteer de orders naar een xml bestand
3. Verplaats deze xml orders naar een zip bestand

Alle orders van alle klantomgevingen worden verzameld. In het order bestand is wel zichtbaar welke order bij welke klant omgeving hoort.

In het xml bestand wordt een zogenaamd TAGNR opgeslagen. Dit is een oplopend en uniek nummer. Het is mogelijk een eerder opgehaald xml bestand nogmaals op te vragen.

Indien er geen orders in de database aanwezig zijn voor de leverancier dan wordt er wel een TAGNR en een xml bestand aangemaakt. Er zitten alleen geen orders in dit bestand.

Een leeg order bestand ziet er als volgt uit:



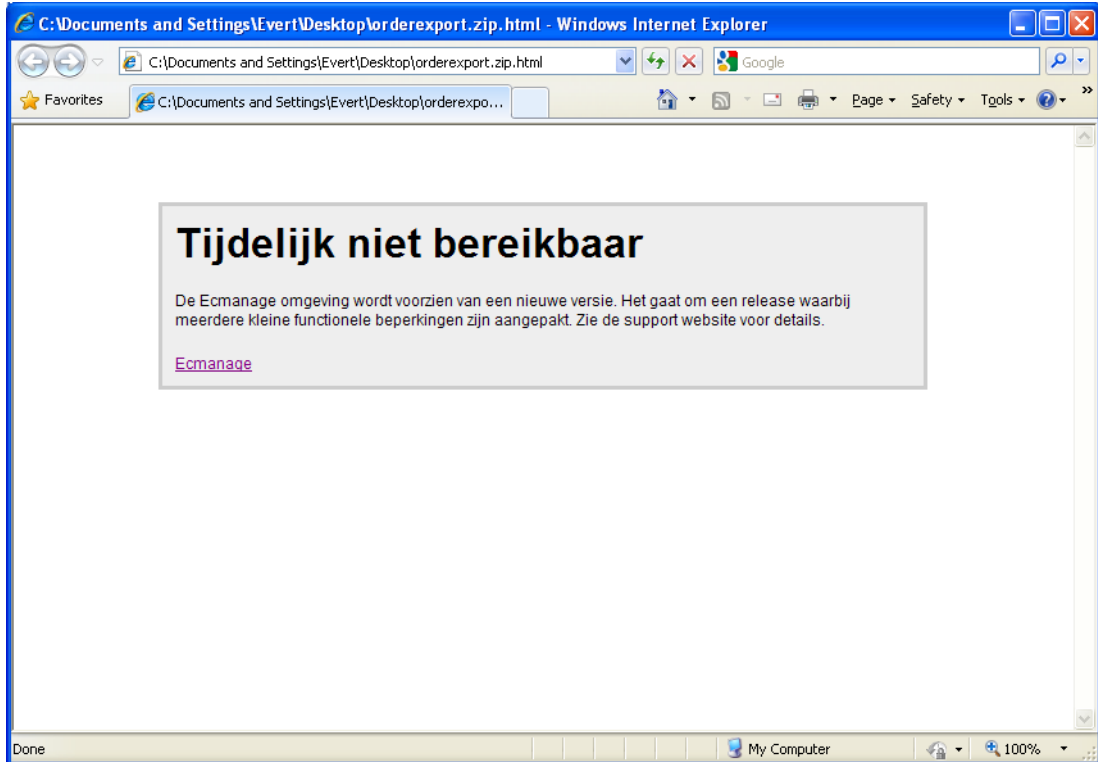
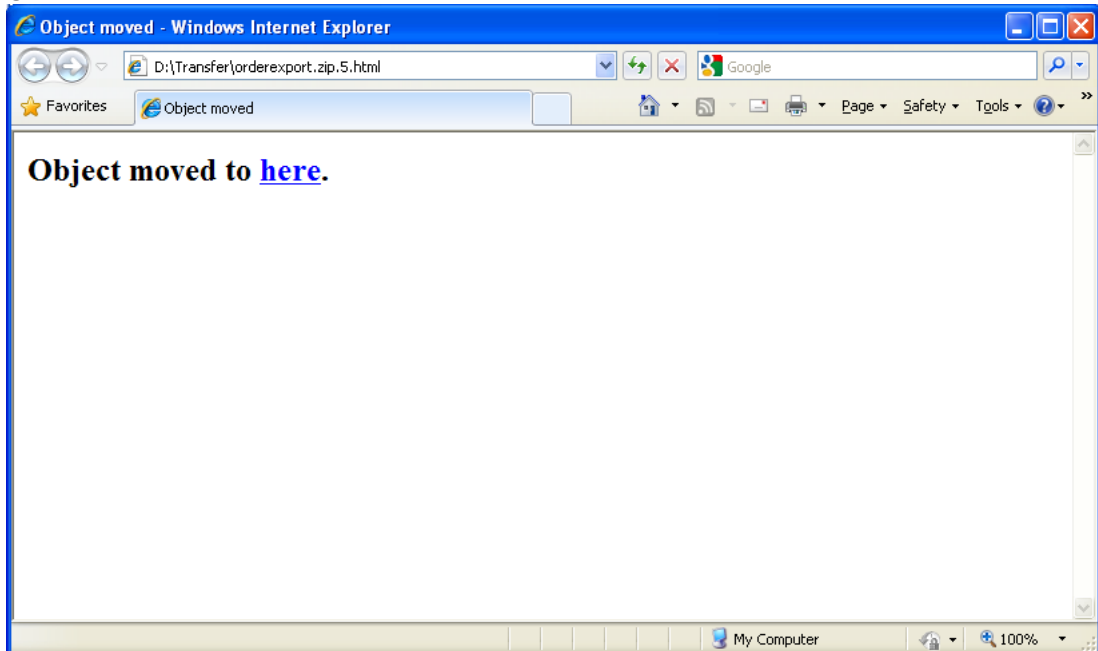
```
1 <exportorders exportid="296" tagnr="3" companyid="2" personid="13" createdate="06-04-2011 12:58:06">
2 <exportcommandperson personid="13" personid_extern="" genderid="M" firstname="Fashion" lastname="
  "Lev" middlename="" username="leverancierinlog" title="" suffix="" prefix="" remarks="" email=
  "info@ecmanage.nl" />
3 </orderspercompany/>
4 </exportorders>
5
```

2.2.2 Mogelijke foutsituaties

De downloadtool maakt gebruik van een reguliere webpagina om de gegevens te downloaden. Het is in bepaalde situaties mogelijk dat de webpagina geen response geeft, in dat geval zou er in de browser een foutmelding getoond worden, het tool stopt deze foutmelding echter in het bestand dat opgeslagen wordt.

Hoe kan er dan een fout gedetecteerd worden?

Er zal eerst gekeken moeten worden of het bestand orderexport.zip niet eigenlijk een html pagina is. Indien dat het geval is dan staat daar de foutmelding in, als de orderexport.zip een echt zip bestand is dan is het downloaden correct gegaan.

Een voorbeeld:**Of:**



Mocht het niet goed zijn gegaan dan zijn er geen orders vermist, het is immers altijd mogelijk op basis van het tagnr een bestaande bestand op te halen.

Mogelijke foutsituaties:

1. Ecmange is niet in de lucht ivm onderhoud.
Er wordt dan een html pagina gedownload met de titel "Tijdelijk niet bereikbaar".
2. url is niet correct in het curl commando.
Er wordt dan een html pagina gedownload met de tekst Object moved to here.
3. bestandnaam achter url is niet correct.
Er wordt dan een tekst gedownload met de inhoud "Error : Filetype not Found. Please check spelling."
4. gebruiker gegevens in curl commando zijn niet correct.
Er wordt dan een html pagina gedownload met de tekst Object moved to here.
5. technische storing, bijvoorbeeld uitvallen internet verbinding tijdens download.
Bestand dat gedownload is kan dan corrupt zijn.

2.2.3 Informatie over herkenning zip bestanden

Volgens de informatie op de volgende pagina:
<http://en.wikipedia.org/wiki/Unzip#Structure>

begint een zip bestand met de volgende hexadecimale bytes: 0x04034b50

Zie als voorbeeld de onderstaande dump:

```
D:Transfer>debug export.zip
-D
0CD2:0100 50 4B 03 04 14 00 00 00-08 00 FC 65 09 3F 57 B1 PK.....e.?W.
0CD2:0110 FF B4 D0 00 00 00 51 01-00 00 18 00 00 00 4F 52 .....Q.....OR
0CD2:0120 44 45 52 45 58 50 4F 52-54 5F 30 30 30 30 34 DEREXPORT_000004
0CD2:0130 32 31 2E 78 6D 6C 65 50-D1 6A C3 30 0C 7C EF 57 21.xmlleP.j.0.|.W
0CD2:0140 08 BD 97 DA 5E D7 66 A5-29 EC 03 C6 3E 61 98 59 ....^..f.)...>a.Y
0CD2:0150 09 A6 B1 1D 64 17 B2 BF-9F 1C A7 30 D8 83 E1 4E ....d.....0...N
0CD2:0160 77 3E 89 BB D2 32 27 2E-89 1D 71 86 46 BC EB D1 w>...2'...q.F...
0CD2:0170 28 A5 10 8A 1D 23 F7 78-34 1A E1 3B 85 D9 C6 9F (....#.x4...;....
```

```
-^C  
-quit  
D:Transfer>
```

Let op: in bovenstaand voorbeeld kan het dos debug commando alleen bestanden aan met een ouderwetse naam in formaat "8.3".

2.2.4 Configuratie nieuwe Ecmanage klant omgeving

Indien u reeds een koppeling heeft dan moeten nieuw aangemaakte omgevingen goed geconfigureerd worden voordat deze werken via de koppel route.

Stap 1: Zorg voor de juiste configuratie van de bestel workflow:

Log in op de klant omgeving. Ga naar het menu Systeem \ Klant Instellingen.

Daar staat een lijst mogelijke instellingen, ga naar de sectie Workflow Settings, deze staat onderaan de lijst, en zoek de optie met de omschrijving: "Moeten de bestellingen automatisch naar de leverancier verzonden worden? Indien N dan moeten de bestellingen handmatig opgehaald worden via het leveranciers portal."

Die optie dient Uit te staan. Dit zorgt ervoor dat orders blijven wachten in Ecmanage totdat ze opgehaald worden door de koppel programmatuur.

Stap 2: Geef in Ecmanage het juiste debiteurnummer op voor deze klant.

Log in op de klant omgeving en ga naar Onderhoud \ Stamgegevens\ Afdelingen.

Kies daar de hoogste afdelingen. Aan de rechterkant is dan een wijzig scherm met het veld Referentiecode, daar kan het debiteuren nummer ingevoerd worden.